**Реструктуризация задолженности**

Реструктуризация коммунального долга – это соглашение об изменении

порядка погашения задолженности по коммунальным платежам. Другими словами

рассрочка или отсрочка платежа.

Рассрочка предполагает оплату образовавшегося долга по зафиксированному

графику: вся сумма долга распределяется на определенное количество месяцев, в

течение которых долг погашается равными частями. Она может предоставляться

беспроцентно или предполагать начисление процентов.

При отсрочке долга должнику предоставляются своеобразные платежные

каникулы в результате отсрочки дата исполнения обязательства по оплате ЖКУ

переносится на обговоренное с должником количество месяцев.

Чтобы получить рассрочку по коммунальным платежам необходимо

заключить соглашение о реструктуризации долга услуг ЖКХ с управляющей и (или) ресурсоснабжающей организацией. При этом у потребителя должны быть

подтвержденные документально уважительные причины –ухудшение финансового

положения плательщика (например, потеря работы) или длительная

нетрудоспособность (тяжелая болезнь, в результате которой гражданин не мог

долгое время работать), потеря кормильца, отсутствие источников дохода у других

членов семьи, декретный отпуск или семейные проблемы.

Важно помнить, что предоставление реструктуризации коммунального долга

- это **право** управляющей (ресурсоснабжающей) организации, однако в ситуации,

когда платеж за коммунальные услуги на 25 % больше, чем аналогичный период

прошлого года, у потребителя появляется право воспользоваться рассрочкой,

которая **в этом случае обязательна** к предоставлению.

Порядок предоставления рассрочки и отсрочки для потребителей, у которых

есть долги за ЖКУ, каждой управляющей (ресурсоснабжающей) организацией

устанавливается самостоятельно.

**Необходимые документы**

Чтобы реструктуризовать долг, необходимо обратиться с заявлением

о реструктуризации долга в управляющую (ресурсоснабжающую) организацию.

К заявлению должен быть приложен пакет документов.

Это правоустанавливающие документы на жилое помещение ( договор

социального найма или свидетельство о праве собственности на жилое помещение) справка о сумме долга, документы, подтверждающие наличие уважительных

причин для реструктуризации коммунального долга (медицинские справки, копия

трудовой книжки с записью об увольнении, справка о постановке на учет в качестве временно безработного, справка о составе семьи и другие, в зависимости от обстоятельств), а также копия документа, удостоверяющего личность, либо

доверенность на представителя.

В случае превышения платы на 25% исполнитель коммунальной услуги обязан сообщить потребителю об этом в платежном документе, указав условия и порядок предоставления рассрочки.

Если потребитель согласен воспользоваться рассрочкой, то он подает

соответствующее заявление. Другие документы в данном случае не требуются.

Если гражданину отказали в реструктуризации коммунального долга, следует

обратиться с заявлением повторно, лучше через два-три месяца после отказа.

К заявлению необходимо приложить как можно больше документов,

подтверждающих уважительные причины, по которым гражданин не может

оплачивать услуги ЖКХ.

Важно в этот период частично гасить коммунальный долг, хотя бы

в незначительном размере. Также в самом заявлении можно предложить несколько

удобных для заявителя вариантов реструктуризации коммунального долга.

Если у исполнителя коммунальных услуг была обязанность предоставить

рассрочку, но он отказался это делать, потребитель может обратиться в суд,

прокуратуру или государственную жилищную инспекцию.

Важно помнить, что если должник не будет гасить задолженность

и предпринимать мер по ее реструктуризации, управляющая (ресурсоснабжающая)

организация вправе обратиться в суд с исковым заявлением и взыскать

задолженность принудительно через службу судебных приставов.

В случае игнорирования требований приставов неплательщика ждет арест

имущества (банковских счетов), запрет на выезд за границу и конфискация

движимого имущества (автомобиля, бытовой техники). В исключительных случаях

злостного неисполнения решения суда возможно последующее изъятие

недвижимости.

Поэтому все вопросы с задолженностью за жилищно-коммунальные услуги

всегда нужно решать во взаимодействии со своей управляющей

(ресурсоснабжающей) организацией, так как решая проблему конструктивно,

в диалоге с ресурсниками или управляющей компанией, должник может получить

приемлемые условия рассрочки.